



REGISTRACE SERVISNÍCH HLÁŠENÍ

Aplikační modul dtIS4S

Shrnutí

Prezentace postupu v modulu na webové stránky
umožňující přidání servisních hlášení

Andrzej Wybraniec

OBSAH

OBSAH	2
1. Základní informace	3
2. Přidání servisních hlášení	3
Doplňování údajů	3
Chyby vstupu	4
Výběr zboží	4
Typy hlášení	4
Přílohy	4
Ukládání servisního hlášení	5
3. Dopady přidání servisního hlášení	6
Činnost v kalendáři	6
Servisní hlášení	6
SEZNAM OBRÁZKŮ	8

1. Základní informace

Registrace servisních hlášení je modul, který rozšiřuje možnosti servisního programu společnosti RM Gastro. Umožňuje přidávat nové servisní hlášení od zákazníků, kteří si zakoupili zařízení od společnosti RM Gastro.

Registrační modul existuje jako webová stránka na doméně b2b.rmgaastro.cz na adrese <http://b2b.rmgaastro.cz/service.php>. Aby zákazníci mohli snadno přistupovat na uvedenou stránku, doporučuje se vytvořit spojení s adresou <http://rmgaastro.cz> i <http://b2b.rmgaastro.cz>.

Registrační modul může být zaparkován na libovolné subdoméně umístěné na hlavním serveru www RM Gastro – web.rmgaastro.com, který je fyzicky umístěn v Veselí.

2. Přidání servisních hlášení

Na webové stránce <http://b2b.rmgaastro.cz/service.php> můžete začít s přidáním servisního hlášení.

Doplňování údajů

Chcete-li přidat nové servisní hlášení, vyplňte všechna pole formuláře. A také si vyberte zařízení ze seznamu dostupných produktů RM Gastro.

RM GASTRO
Prvotřídní kuchyně. Pro opravdové profesionály.

Žadatel

Jméno a příjmení: Andrzej Wybraniec
Telefon: 500600700
E-mailová adresa: andrzej.wybraniec@dataand.pl

Firemní údaje - plátce

Název společnosti: Dataand Sp. z o.o.
Město: Ustroń
PSČ: 43-450
Ulice: Sportowa 15a
DIČ: 548-255-99-19

Zařízení

Typ žádosti: Záruční oprava
Číslo artiklu: 00000889
Název: FE-07 fritéza 8l 220V
Sériové číslo: 112233
Popis závady: Test
Číslo faktury nákupu: 2018000001
Datum instalace: 2018-01-01

Umístění zařízení

Název objektu: Restaurace
Město: Ustroń
PSČ: 43-450
Ulice: Skoczowska 94
Telefon kontaktní osoby: 500600700
E-mail kontaktní osoby: andrzej.wybraniec@dataand.pl

Přílohy

Žádné přílohy

Důležité!
K žádosti na záruční opravu musí být připojena záruční karta

PŘIDAT

OBRÁZEK 2-1 DOPLNĚNÍ DAT

Chyby vstupu

Pokud některá z požadovaných polí není dokončena, zobrazí se chybová zpráva a bude nutné vyplnit data.

The screenshot shows the RM GASTRO login page. At the top, there is a logo and the text "RM GASTRO Prvotřídní kuchyně. Pro opravdové profesionály." Below this, a red banner displays the error message: "Jméno a příjmení nemůže být prázdné". Underneath, there is a section titled "Žadatel" with three input fields: "Jméno a příjmení", "Telefon", and "E-mailová adresa".

OBRÁZEK 2-2 INFORMACE O CHYBĚ

Výběr zboží

Kliknutím na tlačítko **HLEDÁNÍ** se dostanete do okna se seznamem zboží.

The screenshot shows the "Zařízení" (Device) section of the RM GASTRO interface. It contains four input fields: "Typ žádosti" (set to "Záruční oprava"), "Číslo artiklu" (00000889), "Název" (FE-07 fritéza 8l 220V), and "Sériové číslo" (112233). A green "HLEDÁNÍ" button is located to the right of the "Číslo artiklu" field.

OBRÁZEK 2-3 DOPLŇOVÁNÍ ÚDAJU O ZAŘÍZENÍ

Na seznamu produktů můžete vyhledávat zboží podle jména nebo kódu a potom klikněte na vybraný produkt aby přesunout zboží na servisní hlášení.

The screenshot shows the "Hledání zboží" (Search for goods) section of the RM GASTRO interface. It features a search bar with the text "fritéza 8l" and a green "HLEDÁNÍ" button. Below the search bar, a table lists search results with columns for "Číslo artiklu" and "Název". The results include various models of fryers. At the bottom right, there are two green buttons: "VYČISTIT" and "ZRUŠIT".

Číslo artiklu	Název
00000889	FE-07 fritéza 8l 220V
00000893	FE-07V fritéza 8l 220V s výpustí
00000894	FE-07VT fritéza 8l třífázová 400V s výpustí
00000949	FE-30 EL fritéza 8l 230V
00000950	FE-30 ELT fritéza 8l 400V
00007378	FE-31 ELT Fritéza 8l třífázová

OBRÁZEK 2-4 VÝBĚR ZBOŽÍ

Typy hlášení

V závislosti na tom, zda je to záruční oprava nebo bez záruky zákazník by měl vybrat správný typ žádosti. Číslo nákupní faktury musí být uvedeno pro typ žádosti záruční oprava.

Přílohy

Do hlášení můžete přidat libovolný počet příloh. Každý přidaný soubor může zaujímat maximálně 30 MB.

Ukládání servisního hlášení

Po správném doplnění všech dat a klepnutí na tlačítko **PŘIDAT**, bude přidány servisní hlášení, a informace s číslem nového dokladu se zobrazí zákazníkovi. Po přidání servisního hlášení formulář bude vymazán, a na e-mailovou adresu bude zasláno potvrzení o přijetí hlášení.

RM GASTRO
Pierwszorzędne kuchnie. Dla prawdziwych profesjonalistów.

Zgłoszenie numer 17082 zostało dodane

Zgłaszający

Imię i nazwisko

Telefon

E-mail

Dane firmy

Nazwa firmy

NIP

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

Urządzenie

Indeks **WYSZUKAJ**

Nazwa

Numer seryjny

Opis usterki

Lokalizacja urządzenia

Nazwa lokalu

Miasto

Kod pocztowy

Ulica

DODAJ

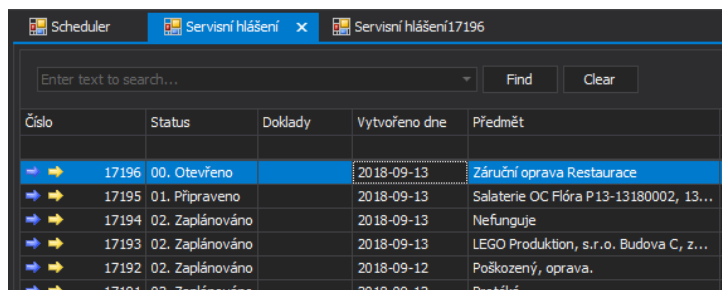
OBRÁZEK 2-5 SPRÁVNĚ PŘIDANÉ SERVISNÍ HLÁŠENÍ

3. Dopady přidání servisního hlášení

Po správném odeslání formuláře v SAP Business One bude vytvořeno servisní hlášení a registrační činnost. Všechny tyto dokumenty jsou viditelné v aplikaci dTIS4S.

Činnost v kalendáři

Po přidání hlášení zobrazí na seznamu ve stavu **00. Otevřeno**.

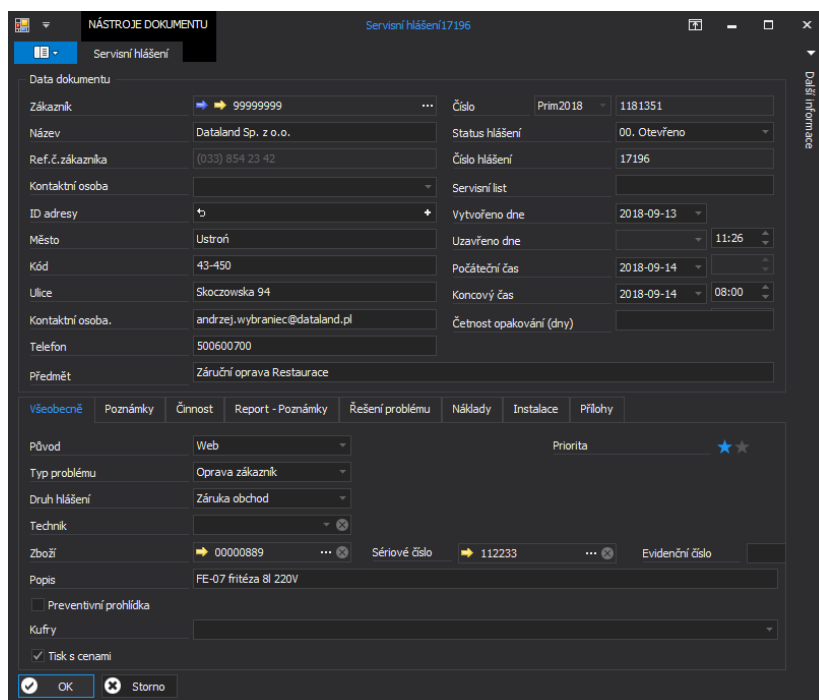


Číslo	Status	Doklady	Vytvořeno dne	Předmět
17196	00. Otevřeno		2018-09-13	Záruční oprava Restaurace
17195	01. Připraveno		2018-09-13	Salaterie OC Flóra P13-13180002, 13...
17194	02. Zaplánováno		2018-09-13	Nefunguje
17193	02. Zaplánováno		2018-09-13	LEGO Produktion, s.r.o. Budova C, z...
17192	02. Zaplánováno		2018-09-12	Poškozený, oprava.
17191	02. Zaplánováno		2018-09-12	Protéká.

OBRÁZEK 3-1 SEZNAM SERVISNÍCH HLÁŠENÍ

Servisní hlášení

Příslušný obchodní partner bude vybrán z databáze na základě DIČ. Pokud se nepovede vybrat obchodního partnera Servisní hlášení bude vytvořeno na společnost RM Gastro, a servisní technik bude muset zadat údaje s formuláře v příloze.



Data dokumentu		Status hlášení	
Zákazník	99999999	Číslo	Prim2018 1181351
Název	Dataland Sp. z o.o.	Status hlášení	00. Otevřeno
Ref.č.zákazníka	(033) 854 23 42	Číslo hlášení	17196
Kontaktní osoba		Servisní list	
ID adresy		Vytvořeno dne	2018-09-13
Město	Ustroń	Uzavřeno dne	
Kód	43-450	Počáteční čas	2018-09-14
Ulice	Skoczowska 94	Koncový čas	2018-09-14 08:00
Kontaktní osoba.	andrzej.wybraniec@dataland.pl	Četnost opakování (dny)	
Telefon	500600700		
Předmět	Záruční oprava Restaurace		

Všeobecně		Činnost		Řešení problému		Náklady		Instalace		Přílohy	
Původ	Web	Priorita	★★								
Typ problému	Oprava zákazník										
Druh hlášení	Záruka obchod										
Technik											
Zboží	00000889	Sériové číslo	112233	Evidenční číslo							
Popis	FE-07 fritéza 8l 220V										
Preventivní prohlídka	☐										
Kufry											
Tisk s cenami	☒										

OBRÁZEK 3-2 SERVISNÍ HLÁŠENÍ

Žadatel	
Jméno a příjmení	Andrzej Wybraniec
Telefon	500600700
E-mailová adresa	andrzej.wybraniec@dataland.pl

Firemní údaje - plátce	
Název společnosti	Dataland Sp. z o.o.
Město	Ustroń
PSČ	43-450
Ulice	Sportowa 15a
DIČ	548-255-99-19

Zařízení	
Typ žádosti	Záruční oprava Restaurace
Číslo artiklu	00000889
Název	FE-07 fritéza 8l 220V
Sériové číslo	112233
Popis závady	Test
Číslo faktury nákupu	2018000001
Datum instalace	2018-01-01

Umístění zařízení	
Název objektu	Restaurace
Město	Ustroń
PSČ	43-450
Ulice	Skoczowska 94
Telefon kontaktní osoby	500600700
E-mail kontaktní osoby	andrzej.wybraniec@dataland.pl

OBRÁZEK 3-3 FORMULÁŘ V PŘÍLOZE

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obrázek 2-1 DOPLNĚNÍ DAT.....	3
Obrázek 2-2 INFORMACE O CHYBĚ	4
Obrázek 2-3 DOPLŇOVÁNÍ ÚDAJU O ZAŘÍZENÍ	4
Obrázek 2-4 VÝBĚR ZBOŽÍ	4
Obrázek 2-5 SPRÁVNĚ PŘIDANÉ SERVISNÍ HLÁŠENÍ.....	5
Obrázek 3-1 SEZNAM SERVISNÍCH HLÁŠENÍ	6
Obrázek 3-2 SERVISNÍ HLÁŠENÍ	6
Obrázek 3-3 FORMULÁŘ V PŘÍLOZE	7