REJESTRACJA ZGŁOSZEŃ SERWISOWYCH

Moduł aplikacji dtlS4S

Przedstawienie działania dodatku na stronę internetową pozwalającego na dodawania zgłoszeń serwisowych przez klientów

Andrzej Wybraniec

Spis treści

pis treści	2
. Informacje podstawowe	3
. Dodawania zgłoszeń serwisowych	3
Uzupełnianie danych	3
Błędy wprowadzania	4
Wybieranie towaru	4
Typy zgłoszeń	4
Załączniki	4
Zapisywanie zgłoszenia serwisowego	5
. Efekty dodania zgłoszenia serwisowego	5
Działanie w kalendarzu	5
Zgłoszenie serwisowe	6
pis obrazów	7



1. Informacje podstawowe

Rejestracja zgłoszeń serwisowych (dalej rejestracja) jest modułem rozszerzającym możliwości programu serwisowego w firmie RM Gastro. Pozwala on na dodawanie nowych zgłoszeń serwisowych przez klientów, którzy kupili urządzenia od RM Gastro. Moduł rejestracji istnieje jako strona internetowa na domenie strony b2b.rmgastro.pl pod adresem <u>http://b2b.rmgastro.pl/service.php</u>. Aby klienci w łatwiejszy sposób mogli uzyskać dostęp do wskazanej strony zalecane jest utworzenie połączenia do niej z adresów <u>http://rmgastro.pl</u> i <u>http://b2b.rmgastro.pl</u>.

Moduł rejestracji może być zaparkowany na jakiejkolwiek subdomenie znajdującej się na głównym serwerze www RM Gastro – web.rmgastro.com, który fizycznie znajduje się w Veseli.

2. Dodawania zgłoszeń serwisowych

Dodawanie zgłoszeń serwisowych można rozpocząć na stronie internetowej <u>http://b2b.rmgastro.pl/service.php</u>.

Uzupełnianie danych

Aby dodać nowe zgłoszenie należy wypełnić wszystkie pola formularza. A także wybrać urządzenie z listy dostępnych towarów z katalogu RM Gastro.

IIIIę I Hazwisko	Andrzej Wybraniec	
Telefon	500600700	
E-mail	andzej.wybraniec@dataland.pl	
– Dane firmy - płatnik		
Nazwa firmy	Dataland Sp. z o.o.	
Miasto	Ustroń	
Kod pocztowy	43-450	
Ulica	Sportowa 15a	
NIP	548-255-99-19	
- Urzadzenie		
Typ zpłoszenia		
Indeke	Naprawa gwarancyjna 🔹	140/07
Nazwa	EE 07 Endouring cigida arrag	W162
Numer serviny	rE - 07 Frytownica elektryczna	
Onis usterki	Tootustala	
Numer faktury zakunu	2018000001	
Data instalacii	2018-01-01	
Lokalizacia urzadzer	nia	
Nazwa lokalu	Restauracja	
widsto	Ustroh	
NUU POCZIDWY	43-450	
Talafaa aaabu kaatalda	Skoczowska 94	
E mail each (keptaktowe)	500600700	
E-mail osoby kontaktowej	andrzej.wybraniec@dataland.pl	
 Załączniki 		
Brak załączników		
	DOD	

OBRAZ 2-1 UZUPEŁNIANIE DANYCH

Błędy wprowadzania

Jeżeli jakiekolwiek z wymaganych pól nie jest uzupełnione zostanie wyświetlony komunikat błędu i będzie konieczne uzupełnienie danych.

RM GASTRO Pierwszorzędne kuchnie. Dla prawdziwych profesjonalistów.					
îmię i nazwisko nie może być pusta	•				
– Zgłaszający Imię i nazwisko Telefon E-mail	500600700 andrzej.wybraniec © dataland.pl				

OBRAZ 2-2 INFORMACJE O BŁĘDZIE

Wybieranie towaru

Klikając w przycisk wyszukaj można przejść do okna z listą towarów.

Urządzenie		7
Indeks	00000226	WYSZUKAJ
Nazwa	FE - 07 Frytownica elektryczna	
Numer seryjny	112233	
Opis usterki	Test usterki	

OBRAZ 2-3 UZUPEŁNIANIE DANYCH URZĄDZENIA

Na liście towarów można wyszukać produkt po nazwie lub kodzie, następnie należy kliknąć w wybrany produkt aby przenieść go na zgłoszenie serwisowe.

RM GASTRO Pierwszorzędne kuchnie. Dla pr	rawdziwych profesjonalistów.	
- Wyszukiwanie towa	ru	٦
Towar	FE - 07	WYSZUKAJ
Indeks Nazwa 00000225 FE - 07 V Frytownica 00000226 FE - 07 Frytownica 00000227 FE - 07 T Frytownica 00000228 FE - 07 VT Frytownic	a elektryozna 8 l z kranem elektryozna 8 l a elektryozna 8 l trójfazowa a elektryozna 8 l trójfazowa	
	wycz	YŚĆ ANULUJ

OBRAZ 2-4 WYBIERANIE TOWARU

Typy zgłoszeń

W zależności czy naprawa powinna być płatna czy na gwarancji klient powinien wybrać odpowiedni typ zgłoszenia. Do typów zgłoszeń naprawa gwarancyjna i przegląd urządzenia musi zostać podany numer faktury zakupu.

Załączniki

Do zgłoszenia można dodać dowolną ilość załączników. Każdy dodawany plik może zajmować maksymalnie 30 MB.

5

Zapisywanie zgłoszenia serwisowego

Po poprawnym uzupełnieniu wszystkich danych i kliknięciu w przycisk **Dodaj** zostanie dodane zgłoszenie serwisowe, a klientowi zostanie wyświetlona informacja i numerem utworzonego dokumentu w celu późniejszego kontaktu z RM Gastro. Po dodaniu zgłoszenia formularz zostanie wyczyszczony, a na adres e-mail zgłaszającego zostanie wysłane potwierdzenie przyjęcia dokumentu.

RM GASTRO Pierwszorzędne kuchnie. Dla prat	wdziwych profesjonalistów.	
Zgłoszenie numer 17082 zostało do	Idane	
Zgłaszający Imię i nazwisko Telefon E-mail		
Dane firmy Nazwa firmy NIP Miasto Kod pooztowy Ulioa		
Urządzenie Indeks Nazwa Numer seryjny Opis usterki		WYSZUKAJ
Lokalizacja urządzeni Nazwa lokalu Miasto Kod pocztowy Ulica		

OBRAZ 2-5 POPRAWNE DODANIE ZGŁOSZENIA SERWISOWEGO

3. Efekty dodania zgłoszenia serwisowego

Po poprawnym wysłaniu formularza ze zgłoszeniem problemu w SAP Business One zostanie utworzone zgłoszenie serwisowe, działanie rejestracyjne a także działanie planujące. Wszystkie te dokumenty są widoczne w programie do obsługi zgłoszeń serwisowych dtlS4S.

Działanie w kalendarzu

Po dodaniu zgłoszenia w kalendarzu pokaże się działanie na dzień następny w sekcji przygotowane.



OBRAZ 3-1 DZIAŁANIE W KALENDARZU

Zgłoszenie serwisowe

Na podstawie numeru NIP zostanie wybrany z bazy danych odpowiedni partner handlowy. Jeśli nie uda się wybrać partnera handlowego zgłoszenie zostanie utworzone na firmę RM Gastro, a serwisant będzie musiał wprowadzić dane na podstawie załącznika z formularzem zgłoszenia.

į.	. ≠	NARZĘDZIA DOKUM	entu	U Zgłoszenie serwisowe 17082					Ŧ	-	×	
		Zgłoszenie serwisor	ve									
	Dane doku	mentu										Info
	Odbiorca		⇒ ⇒ 00003153				Numer	201808 -	2018080062			rmac
	Nazwa		RM Gastro Polska Sp.	z 0.0.			Status zgłos	szenia	Otwarte			ie doo
	Telefon						Nr zgłoszen	ia	17082			latkor
	Osoba do l	kontaktów					List serwiso	wy				8
	Adres serv	visu	t)		•		Data utwor:	zenia	2018-08-10			
	Miasto		Ustroń				Data zamkni	ięcia			13:41	
	Kod		43-450				Czas rozpod	zęcia	2018-08-11			
	Ulica		Skoczowska 94				Czas zakońo	czenia	2018-08-11		08:00	
	Osoba kon	itaktowa	Andrzej Wybraniec				Powtarzai c	o (dni)				
	Telefon		500600700									
	Temat		Zgłoszenie z formular	za								
		Uwagi Działania	Działania - Uwagi	Rozwiąza	nie problemu	Koszty	Instalacja	Załączniki				
	Źródło zało	oszenia	www					Priorytet			**	
	Typ proble	mu	Naprawa u klienta									
	Rodzaj zgł	oszenia	Naprawa									
	Technik			- Ø								
	Towar		⇒ 00000226	🛞	Numer sery	iny 🔿		••• 😒 Nu	mer ewidencyjn		12233	
	Opis		FE - 07 Frytownica el	ektryczna 8								
	Kontro	la										
	Kufry											
	🗸 Drukuj	informacje finansowe										
	🕗 ок	Ӿ Anuluj										

OBRAZ 3-2 ZGŁOSZENIE SERWISOWE

Na zakładce **Uwagi** znajdują się dodatkowe informacje ze zgłoszenia serwisowego, które nie mają swojego sprecyzowanego miejsca na zgłoszeniu serwisowym, albo które należy uzupełnić.



OBRAZ 3-3 UWAGI NA ZGŁOSZENIU SERWISOWYM

Spis obrazów

	7
Spis obrazow	
Obraz 2-1 Uzupełnianie danych 3	
Obraz 2-2 Informacje o błędzie	
Obraz 2-3 Uzupełnianie danych urządzenia	
Obraz 2-4 Wybieranie towaru	
Obraz 2-5 Poprawne dodanie zgłoszenia serwisowego	
Obraz 3-1 Działanie w kalendarzu	
Obraz 3-2 Zgłoszenie serwisowe	
Obraz 3-3 Uwagi na zgłoszeniu serwisowym6	